

CHARTRE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS

Lors de l'utilisation du site <https://dashboard.pipplet.com/> (ci-après la "Plateforme") et www.pipplet.com, permettant aux entreprises, cabinets de recrutement ou organismes de formation (ci-après le "Client") d'acheter nos produits et d'inscrire vos Candidats, collaborateurs ou employés (ci-après les "Candidats") afin d'évaluer leurs compétences linguistiques, vous communiquerez vos données personnelles, désignant toute donnée permettant de vous identifier en tant qu'individu directement ou indirectement.

Objet de la présente charte

Nous, Pipplet SAS ("Pipplet", "nous", "notre"), société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 813 493 673, dont le siège social est situé au 24 rue Chauchat - 75009 Paris, nous engageons à respecter votre vie privée. Veuillez lire attentivement la présente charte de confidentialité afin de comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles et la manière dont nous les traitons. Pipplet a pour objectif clair d'être transparent dans son utilisation des données personnelles et de s'assurer que les clients et les candidats aux tests, lorsque nous stockons ou traitons des données personnelles, voient leur vie privée préservée afin de fournir la sécurité et la confiance attendues de notre organisation. Nous vous informons que nous mettons tout en œuvre pour collecter et traiter vos données personnelles, dans le strict respect de vos droits. Nous vous indiquons que nous respectons la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, dans sa version applicable, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 dans la collecte et la gestion de vos données personnelles.

Définitions

"**Examineur**" : prestataire tiers qui examine et note la session de test de Pipplet.

"**Données à caractère personnel**" : toute information (y compris les opinions et les intentions) concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Elle peut faire référence, sans s'y limiter, aux identifiants suivants : un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

"**Plateforme**" : plateforme sur laquelle est hébergé le compte en ligne du Client. Le "**Traitement**" des données à caractère personnel peut comprendre "la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction, et ce par des moyens automatisés ou manuels".

Le "**Client**" : référence aux clients passés ou présents de Pipplet . Le client est un Responsable de traitement des données et entretient une relation commerciale avec Pipplet.

"**Candidat**" : toute personne inscrite pour passer un test Pipplet .

"**Prestataire de services tiers**" : organisation qui traite les données d'une entreprise, telle qu'une agence de recrutement, et entretient une relation commerciale avec nous en tant que client.

Identité du collecteur de données et du Responsable de traitement

Le Responsable de traitement de vos données personnelles est la société Pipplet, société par actions simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 813 493 673, dont le siège social est situé au 24 rue Chauchat - 75009 Paris (ci-après dénommée "**Nous**").

Nature des données personnelles collectées par Pipplet

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement fournies ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

Nous collecterons les données suivantes à cet égard :

Informations que vous nous communiquez

Pour la bonne exécution des services que nous proposons via la Plateforme, nous collectons les données suivantes :

- **Informations permettant votre identification** lors de l'ouverture de votre compte : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, société affiliée.
- **Toute information que vous choisissez de communiquer.**

Informations que nous recueillons automatiquement

Nous pouvons également collecter automatiquement vos données personnelles via les outils et services proposés sur la Plateforme, et notamment les données suivantes :

- **Informations relatives à l'utilisation des outils et fonctionnalités de la Plateforme** : nous collectons des informations relatives à vos interactions avec la Plateforme et notamment les pages et contenus consultés sur la Plateforme, les liens sur lesquels vous avez cliqué, les paramètres de langue de votre navigateur.
- **Informations relatives à la connexion et à l'équipement et aux appareils que vous utilisez pour vous connecter à la Plateforme** : nous collectons les données de connexion des appareils lorsque vous accédez à la Plateforme et l'utilisez, et notamment votre navigateur, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel informatique et aux logiciels utilisés, les identifiants uniques, les données de panne, les pages consultées ou affichées avant ou après la connexion à la Plateforme.

Pour en savoir plus sur les cookies que nous collectons lors de votre visite sur l'une de nos plateformes, veuillez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le [lien](#) suivant

Objectifs de nos activités de traitement

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour une ou plusieurs des finalités suivantes :

Informations que vous nous communiquez

- Gérer votre accès à la Plateforme et aux services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services,
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs de nos services,
- L'envoi de newsletters, de sollicitations et de messages promotionnels ainsi que de tout message d'information concernant notre actualité et/ou toute modification de nos Services. Si vous ne souhaitez pas les recevoir, nous vous donnons la possibilité d'exprimer votre refus à cet égard lors de la collecte de vos données ;
- Gérer les impayés et tout litige concernant l'utilisation de nos produits et services,
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous proposons,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, le cas échéant.

Informations que vous nous communiquez

- Envoi de publicités, et notamment de publicités ciblées. Si vous ne souhaitez pas les recevoir, nous vous donnons la possibilité d'exprimer votre refus à cet égard lors de la collecte de vos données,
- Gérer les opinions des gens sur les produits, les services ou le contenu,
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous proposons,
- Préparer des statistiques commerciales sur l'utilisation et le trafic de nos services.

Données personnelles pour assurer la validité de votre test.

Afin d'assurer la validité des résultats de votre test, Pipplet a un intérêt légitime à prévenir la fraude ou les comportements frauduleux. A ce titre et pour le compte du Client qui vous a invité à passer le test, Pipplet traite les données suivantes :

- Photo de votre visage
- Carte d'identité valide

Pipplet conservera ces données personnelles pendant 6 mois. Par la suite, ces données personnelles seront supprimées de nos systèmes, à moins qu'un comportement frauduleux ne soit détecté. Dans ce cas, vos données personnelles seront conservées pendant 24 mois. Si vous demandez à ce que vos données personnelles soient supprimées plus tôt, cette demande sera acceptée si les données ne sont plus nécessaires pour garantir la validité du test.

Motif juridique du traitement de vos données

En ce qui concerne les services que nous vous fournissons via la Plateforme, nous collectons et traitons vos données à caractère personnel aux fins énumérées ci-dessus, pour lesquelles la base juridique peut être trouvée dans le RGPD. La base juridique peut varier en fonction de la finalité. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la base juridique que nous utilisons pour autoriser les activités de traitement de vos données à caractère personnel :

Consentement (article 6.1 (a) RGPD)

Votre consentement préalable étant nécessaire à chaque traitement de vos données à caractère personnel, celui-ci vous sera demandé sous la forme d'une case à cocher directement sur le formulaire de collecte de vos données. Vous aurez la possibilité d'exprimer votre refus à cet égard à l'occasion de la collecte de vos données notamment dans le cadre des traitements suivants :

- Envoi de lettres d'information, de sollicitations et de messages promotionnels ainsi que de tout message d'information concernant notre actualité et/ou tout changement dans nos Services,
- Envoi de publicités, et notamment de publicités ciblées.

Exécution d'un contrat (article 6.1 (b) RGPD)

En ce qui concerne les services que nous vous fournissons via la Plateforme, nous collectons et traitons vos données personnelles qui sont nécessaires à l'exécution du contrat qui nous lie aux fins suivantes :

- Gérer votre accès à la Plateforme et aux services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services,

- Création d'un certificat pour les candidats enregistrés,
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs de nos services.

Nécessaire au respect d'une obligation légale (article 6.1 (d) RGPD)

- Respecter nos obligations légales et réglementaires, le cas échéant.

Intérêt légitime (article 6.1 (f) RGPD)

Nous collectons vos données personnelles aux fins de notre intérêt légitime et notamment aux fins suivantes :

- Préparer des statistiques commerciales sur l'utilisation et le trafic de nos services,
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous proposons,
- Gérer les opinions des gens sur les produits, les services ou le contenu,
- Gérer les impayés et tout litige concernant l'utilisation de nos produits et services.

Destinataires des données collectées et traitées

Seul le personnel de notre société, les services en charge du contrôle (notamment les auditeurs) et nos sous-traitants auront accès à vos données personnelles. Nous communiquerons vos données personnelles aux Candidats que vous inscrivez au test pour la stricte nécessité de l'exécution des prestations. Chaque Client reste cependant seul responsable du respect de ses obligations légales en matière de traitement des données personnelles des Preneurs de test, avec ses propres moyens et pour ses propres finalités. Nous ne sommes responsables que de l'utilisation que nous faisons des données personnelles du Candidat au test, à l'exclusion de toute autre utilisation par un Client utilisant nos services. Vos données personnelles et celles du Candidat au test peuvent également être transmises à des organismes publics, exclusivement aux fins du respect de nos obligations légales, à des auxiliaires de justice et à des officiers publics.

Transfert de données personnelles

Vos données personnelles ne font pas l'objet de cessions, locations ou échanges au profit de tiers, pour l'exécution de l'une des finalités détaillées ci-dessus et sous les réserves susmentionnées. Vous êtes toutefois informé que nous nous réservons la possibilité de communiquer vos données entièrement anonymisées à des tiers sous une forme agrégée, c'est-à-dire sous une forme qui ne permet pas de vous identifier de quelque manière que ce soit. Ces données anonymisées sont utilisées à des fins de marketing et commerciales.

Transfert international de données personnelles

Vos données personnelles sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Heroku situés au sein de l'Union européenne. Vos données personnelles ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'EEE ou de la Suisse dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous fournissons. Toutefois, si elles devaient être transférées, nous vous informons que le transfert devra nécessairement intervenir dans le cadre de l'exécution des finalités détaillées dans la présente Charte et vers un pays représentant un niveau de protection adéquat ou après avoir conclu un accord régissant le transfert conformément au modèle d'accord de la Commission européenne. Nous pouvons également effectuer des transferts vers des destinataires dont les règles d'entreprise contraignantes sont approuvées. Pipplet ne s'appuie pas sur le cadre du "Privacy Shield" bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis comme base juridique pour les transferts de données personnelles.

Durée de conservation des données à caractère personnel

1. Concernant la gestion des demandes des personnes concernées et des listes d'opposition à recevoir de la prospection : Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition au marketing par courriel sont conservées au moins vingt-quatre (24) mois à compter de la date d'exercice de votre droit. Les

informations permettant de prendre en compte l'exercice de vos droits, accordés par le RGPD, sont conservées au moins vingt-quatre (24) mois à compter de la date de collecte.

2. Concernant les statistiques de mesures d'audience : Les informations stockées sur le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou leur visite ne sont pas conservées plus de treize (13) mois. Pour en savoir plus sur les cookies que nous collectons lors de votre visite sur l'une de nos plateformes, nous vous invitons à consulter la Politique de cookies via ce [lien](#).

3. Pour les données relatives au suivi et à la gestion des relations avec les Clients : Vos données personnelles sont conservées pour une durée maximale de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de collecte. Nous pouvons supprimer vos données sur simple demande à tout moment. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, à conserver au titre du respect d'une obligation légale, sont conservées pour la durée prévue par la loi applicable, soit une durée maximale de cinq (5) ans à compter de leur collecte, sur un support de stockage intermédiaire.

Sécurité

Nous vous informons que nous prenons toutes les précautions nécessaires ainsi que toutes les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment pour empêcher toute utilisation abusive, tout dommage ou tout accès non autorisé de tiers à celles-ci.

Données traitées sur notre site web et notre plate-forme

Pour en savoir plus sur les cookies que nous collectons lors de votre visite sur l'une de nos plateformes, veuillez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le [lien](#) suivant

Exercer vos droits

Pipplet respecte les droits des résidents de l'EEE d'accéder, de corriger et de demander l'effacement ou la restriction de leurs données personnelles, comme l'exige la loi. Cela signifie :

- Vous avez généralement le droit de savoir si Pipplet conserve ou non vos données personnelles. Si nous disposons de vos données personnelles, nous vous en fournirons une copie (sous réserve des droits d'autrui).
- Si vos informations sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les mettre à jour.
- Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles.
- Vous pouvez également nous demander de supprimer ou de restreindre vos données personnelles.

Il est rappelé que toute personne peut demander la limitation du traitement des données la concernant ou s'opposer à ce traitement, pour des motifs légitimes.

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de vous les faire communiquer et le cas échéant de les rectifier ou de les supprimer en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

- Adresse électronique : dpo@pipplet.com
- Adresse postale : 24 rue Chauchat – 75009 Paris

Nous vous informons qu'il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de pouvoir traiter votre demande. Nous vous informons également que nous notifierons la demande aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, sauf si cette communication s'avère impossible.

Nous vous informons qu'en cas de rectification ou d'effacement de vos données à caractère personnel, ainsi qu'en cas de limitation du traitement effectué à la suite de votre demande, nous notifierons lesdits changements aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, sauf si cette communication s'avère impossible. Vous disposez également d'un droit à la portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies, entendues comme les données que vous avez activement et délibérément déclarées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme, ainsi que les données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Nous vous rappelons que ce droit ne concerne pas les données collectées et traitées sur une base légale autre que le consentement ou l'exécution du contrat qui nous lie, et notamment les données collectées dans notre intérêt légitime ou sur une base légale.

Ce droit peut être exercé gratuitement à tout moment, et notamment lorsque vous clôturez votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données personnelles. Vous êtes également informé que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la *Commission Nationale Informatique et Libertés "CNIL"* si vous considérez que le traitement de vos données personnelles, objet de la présente Charte, constitue une violation des dispositions applicables. Ce recours peut être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou judiciaire. En effet, vous disposez également d'un droit de recours administratif ou judiciaire effectif si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des dispositions applicables.

Communication concernant une violation de données à caractère personnel

Nous vous informerons dans les meilleurs délais si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données personnelles pouvant présenter un risque significatif pour vos droits et libertés. A cette occasion, nous vous fournirons le détail de la nature de la violation rencontrée et les mesures mises en œuvre pour y mettre fin.

Amendements

Nous nous réservons le droit de modifier cette charte à tout moment, en totalité ou en partie, à notre seule discrétion. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte qui vous sera notifiée par tout moyen jugé nécessaire. Votre utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si la nouvelle charte ne vous satisfait pas, vous ne devez plus accéder à la Plateforme.

Entrée en vigueur

Cette charte entre en vigueur le 12/06/2024.

CHARTRE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CANDIDATS À L'EXAMEN

Lors de l'utilisation de la plateforme de test Pippet Audition.pippet.com (ci-après la "**Plateforme**"), permettant aux entreprises, cabinets de recrutement ou organismes de formation (ci-après les "**Clients**" et le "**Prestataire Tiers**") d'évaluer les compétences linguistiques de leur candidat au recrutement, de leurs collaborateurs ou employés (ci-après les "**Candidats**"), vous communiquez vos données personnelles.

Objet de la présente charte

Pippet SAS ("**Pippet**", "**Nous**", "**Notre**"), société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 813 493 673, dont le siège social est situé au 24 rue Chauchat - 75009 Paris, s'engage à respecter votre vie privée. Veuillez lire attentivement la présente charte de confidentialité afin de comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles et la manière dont Nous les traitons. Pippet a pour objectif clair d'être transparent dans son utilisation des données personnelles et de s'assurer que les Candidats, lorsque Nous stockons ou traitons des données personnelles, voient leur vie privée préservée afin de fournir la sécurité et la confiance attendues de notre organisation. Nous vous informons sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données personnelles, dans le strict respect de vos droits. Nous vous indiquons que nous respectons la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version applicable, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (le "RGPD") dans la collecte et la gestion de vos données personnelles.

Définitions

"Responsable de traitement" : personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec

d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

"Client" : référence aux clients passés ou actuels de Pipplet. Le client est un Responsable de traitement des données et entretient une relation commerciale avec Pipplet.

"Examineur" : prestataire tiers qui examine et note la session de test de Pipplet.

"Données à caractère personnel" : toute information (y compris les opinions et les intentions) concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Elle peut faire référence, sans s'y limiter, aux identifiants suivants : un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

"Plateforme" : plateforme sur laquelle les tests de Pipplet sont administrés et qui est accessible aux candidats après leur inscription par le Client. Le **"Traitement"** des données à caractère personnel peut comprendre "la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction et tout cela par des moyens automatisés ou manuels".

"Sous-traitant" désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable de traitement.

"Candidat" : toute personne qui s'est inscrite pour passer un test sur Pipplet .

"Prestataire de services tiers" : organisation qui agit en tant que Responsable de traitement des données pour une entreprise, telle qu'une agence de recrutement, et qui entretient une relation commerciale avec nous en tant que client.

Identité du collecteur de données et du Responsable de traitement

Le Responsable de traitement de vos données personnelles est le Client qui vous a inscrit à une session de test de Pipplet. Cela signifie que Pipplet agit en tant que Sous-traitant ou Sous-traité ultérieur pour le compte du Client ou du Prestataire de services tiers et nous vous invitons à vous référer aux informations destinées aux personnes concernées ou à la politique de confidentialité qui vous sont

fournies par ce Client ou ce Prestataire de services tiers pour obtenir des détails sur la manière dont vos données personnelles sont traitées par eux. En cas de conflit entre les informations fournies par le Client ou le Prestataire de services tiers et les dispositions ci-dessous, les informations fournies par le Client ou le Prestataire de services tiers remplacent les dispositions ci-dessous. Nous établissons toujours un accord de traitement des données (DPA) avec nos Clients. Cet accord régit les données que nous pouvons traiter et la manière dont nous pouvons le faire. Nous nous engageons auprès de nos Clients et Candidats à ne jamais traiter les données d'une autre manière ou dans un autre but que ce qui est convenu dans l'accord de traitement des données, sauf si nous avons une obligation légale ou si nous avons obtenu votre consentement explicite préalable.

Nature des données personnelles collectées par Pipplet

Nous collecterons les données suivantes à cet égard :

Informations que vous nous communiquez ou que notre client nous communique en votre nom.

Pour la bonne exécution des services que Nous proposons via la Plateforme, Nous collectons les données suivantes :

- **Informations permettant votre identification** lors de l'ouverture de votre compte : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, société affiliée.
- **Informations sur les compétences linguistiques** : enregistrement vocal, réponses aux tests, résultats des tests ;
- **Toute autre information que vous choisissez de communiquer en nous contactant par courriel, par téléphone ou via notre chatbot sur www.pipplet.com et audition.pipplet.com.**

Informations que nous recueillons auprès de l'examineur

- Nos Examineurs n'ont accès qu'à des données anonymes. Ils ne peuvent pas vous identifier avec les informations que nous leur fournissons pour évaluer votre session de test. Cependant, Pipplet peut recueillir les

commentaires ou remarques de l'examineur sur la performance du Candidat au cours de la session de test linguistique.

Informations que nous recueillons auprès de nos solutions d'intelligence artificielle

En passant un test de langue sur le site web Pipplet, vous acceptez que vos réponses au test soient évaluées par des solutions d'intelligence artificielle. Ces solutions sont conçues pour évaluer votre niveau de compétence linguistique et vous fournir un niveau basé sur le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL). Ces solutions peuvent ne pas correspondre à une évaluation humaine. Vous acceptez que Pipplet puisse utiliser vos données à des fins de recherche et d'amélioration. Nous respectons votre vie privée et ne partagerons pas vos données de test avec des tiers sans votre consentement, sauf si la loi ou une ordonnance judiciaire nous y oblige. Nous prenons également toutes les mesures appropriées pour assurer la sécurité de vos données et prévenir tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisés. Nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données personnelles auprès de Pipplet, ainsi que d'un droit de réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Informations que nous collectons automatiquement

Nous pouvons également collecter automatiquement vos données personnelles via les outils et services proposés sur la Plateforme, et notamment les données suivantes :

Informations relatives à la connexion et concernant les équipements et dispositifs que vous utilisez pour vous connecter à la Plateforme : nous collectons les données de connexion des dispositifs lorsque vous accédez et utilisez la Plateforme et notamment votre navigateur, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données concernant le matériel informatique et les logiciels utilisés, les identifiants uniques, les données de crash, les pages consultées ou affichées avant ou après la connexion à la Plateforme.

Pour en savoir plus sur les cookies que nous collectons lors de votre visite sur l'une de nos plateformes, veuillez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le [lien](#) suivant

Objectifs de nos activités de traitement

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent obligatoirement être fournies ou si elles sont facultatives. Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour une ou plusieurs des finalités suivantes :

Informations que vous nous communiquez ou que notre client nous communique en votre nom.

- Gérer votre accès/enregistrement à la Plateforme et aux services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services,
- Vous identifier en tant que candidat au test,
- Évaluer vos compétences linguistiques orales et écrites,
- Création d'un certificat pour les candidats enregistrés,
- Gérer tout litige concernant l'utilisation de nos produits et services,
- Gérer les opinions des gens sur les produits, les services ou le contenu,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, le cas échéant.
- Gérer les opinions des gens sur les produits, les services ou le contenu via une enquête à la fin de la session de test.

Informations que nous recueillons auprès de l'examineur

- Évaluer vos compétences linguistiques orales et écrites.

Informations que nous recueillons auprès de nos solutions d'intelligence artificielle

- Évaluer vos compétences linguistiques orales et écrites.

Informations que nous recueillons automatiquement

- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs de nos services,
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous offrons.

Motif juridique du traitement de vos données

En ce qui concerne les services que Nous vous fournissons via la Plateforme, Nous collectons et traitons vos données personnelles aux fins énumérées ci-dessus, pour lesquelles la base juridique peut être trouvée dans le RGPD. La base juridique peut varier en fonction de la finalité. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de la base juridique que nous utilisons pour permettre les activités de traitement de vos données personnelles :

Consentement (article 6.1 (a) RGPD)

Chaque fois que votre consentement préalable est nécessaire pour traiter vos données personnelles, nous vous demanderons votre consentement à l'aide d'une case à cocher directement sur le formulaire de collecte de vos données. Vous aurez la possibilité d'exprimer votre refus à cet égard à l'occasion de la collecte de vos données personnelles.

Exécution d'un contrat (article 6.1 (b) RGPD)

Dans le cadre des services que nous vous fournissons via la Plateforme, nous collectons et traitons vos données personnelles qui sont nécessaires à l'exécution du contrat qui nous lie pour les finalités suivantes :

- Gérer votre accès à la Plateforme et aux services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services,
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs de nos services,
- Évaluer vos compétences linguistiques orales et écrites.
- Création d'un certificat pour les candidats enregistrés.

Nécessaire au respect d'une obligation légale (article 6.1 (d) RGPD)

Respecter nos obligations légales et réglementaires, le cas échéant.

Intérêt légitime (article 6.1 (f) RGPD)

Nous collectons vos données personnelles aux fins de notre intérêt légitime et notamment aux fins suivantes :

- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous proposons,

- Gérer les opinions des gens sur les produits, les services ou le contenu via une enquête à la fin de la session de test.
- Gérer tout litige concernant l'utilisation de nos produits et services.

Destinataires des données collectées et traitées

Seul le personnel de notre société (notamment nos Examineurs), les services chargés du contrôle (notamment les auditeurs) et nos sous-traitants ont accès à vos données personnelles. Nous communiquerons vos données personnelles à la société qui vous a inscrit pour l'évaluation de vos compétences linguistiques pour la stricte nécessité de l'exécution des services. Cette société pourra utiliser les données fournies aux mêmes fins et dans les mêmes conditions que celles visées par la présente Charte. Chaque entreprise reste cependant seule responsable du respect de ses obligations légales en matière de traitement de vos données personnelles, avec ses propres moyens et pour ses propres finalités. Nous ne sommes responsables que de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, à l'exclusion de toute autre utilisation par une société utilisant nos services. Vos données personnelles peuvent également être transmises à des organismes publics, exclusivement aux fins du respect de nos obligations légales, à des auxiliaires de justice et à des officiers publics.

Transfert de données personnelles à des tiers

Vos données personnelles ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au profit de tiers, pour l'exécution de l'une des finalités détaillées ci-dessus et sous les réserves susmentionnées. Vous êtes toutefois informé que nous nous réservons la possibilité de communiquer vos données entièrement anonymisées à des tiers sous une forme agrégée, c'est-à-dire sous une forme qui ne permet pas de vous identifier de quelque manière que ce soit. Ces données entièrement anonymisées seront utilisées à des fins d'évaluation.

Transfert international de données personnelles

Vos données personnelles sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Heroku situés au sein de l'Union européenne. Vos données personnelles ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'EEE ou de la Suisse dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous fournissons. Toutefois, si elles devaient être transférées, nous vous informons que le transfert devra nécessairement intervenir dans le cadre de l'exécution des finalités détaillées dans la présente Charte et vers un pays représentant un niveau de protection adéquat ou après avoir conclu un accord régissant le transfert conformément au modèle d'accord de la Commission européenne. Nous pouvons également effectuer des transferts vers des destinataires dont les règles d'entreprise contraignantes sont approuvées. Pipplet ne s'appuie pas sur le cadre du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis comme base juridique pour les transferts de données personnelles.

Durée de conservation des données à caractère personnel

1. pour les données relatives au suivi et à la gestion des relations avec les utilisateurs et les données relatives à vos compétences linguistiques : vos données personnelles sont conservées pour une durée maximale de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de collecte. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, à conserver au titre du respect d'une obligation légale, sont conservées pour la durée prévue par la loi applicable, soit une durée maximale de cinq (5) ans à compter de leur collecte, sur un support intermédiaire.

2. Concernant la gestion des demandes des personnes concernées : Les informations permettant de prendre en compte l'exercice de vos droits, accordés par le RGPD, sont conservées au moins vingt-quatre (24) mois à compter de la date de collecte.

3. Concernant les statistiques de mesure d'audience (le cas échéant) : Les informations stockées sur le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou leur visite ne sont pas conservées plus de treize (13) mois. Pour en savoir plus sur les cookies que nous collectons lors de votre visite sur l'une de nos plateformes, nous vous invitons à consulter la Politique en matière de cookies via ce [lien](#)

Sécurité

Nous vous informons que nous prenons toutes les précautions nécessaires ainsi que toutes les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment pour empêcher toute utilisation abusive, tout dommage ou tout accès non autorisé de tiers à celles-ci.

Données traitées sur notre site web et notre plate-forme

Pour en savoir plus sur les cookies que nous collectons lors de votre visite sur l'une de nos plateformes, veuillez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le [lien](#) suivant

Exercer vos droits

Pipplet respecte les droits des résidents de l'EEE d'accéder, de corriger et de demander l'effacement ou la restriction de leurs données à caractère personnel, comme l'exige la loi. Cela signifie que :

- Vous avez généralement le droit de savoir si Pipplet conserve ou non vos données personnelles. Si nous disposons de vos données personnelles, nous vous en fournirons une copie (sous réserve des droits d'autrui).
- Si vos informations sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les mettre à jour.
- Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles.
- Vous pouvez également nous demander de supprimer ou de restreindre vos données personnelles.

Il est rappelé que toute personne peut demander la limitation du traitement des données la concernant ou s'opposer audit traitement, pour des motifs légitimes. Vous disposez également d'un droit à la portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies, entendues comme les données que vous avez

activement et délibérément déclarées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme, ainsi que les données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Nous vous rappelons que ce droit ne concerne pas les données collectées et traitées sur une base légale autre que le consentement ou l'exécution du contrat qui nous lie, et notamment les données collectées dans notre intérêt légitime ou sur une base légale. Ce droit peut être exercé gratuitement à tout moment, et notamment lorsque vous clôturez votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et conserver vos données personnelles. A cet égard, nous vous transmettons vos données personnelles dans un format standard ouvert, couramment utilisé et lisible par machine, de toute manière jugée nécessaire, conformément à l'état de l'art.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Adresse électronique : dpo@pipplet.com
- Adresse postale : 24 rue Chauchat - 75009 Paris

Veillez comprendre qu'il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de pouvoir traiter votre demande. Nous vous informons également que nous notifierons la demande aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, sauf si cette communication s'avère impossible.

En outre, notre capacité à supprimer les données à caractère personnel sera limitée dans les cas où nous sommes tenus de conserver des enregistrements, par exemple en relation avec les rapports de notation et les processus de sécurité des tests.

Si vous pensez que nous avons traité vos données personnelles en violation de la loi applicable, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou contacter Pipplet.

Ce recours peut être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou judiciaire. En effet, vous disposez également d'un droit de recours administratif ou judiciaire effectif si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des dispositions applicables.

Communication concernant une violation de données à caractère personnel

Nous vous informerons dans les meilleurs délais si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données personnelles pouvant présenter un risque significatif pour vos droits et libertés. A cette occasion, nous vous fournirons le détail de la nature de la violation rencontrée et les mesures mises en œuvre pour y mettre fin.

Avenants

Nous nous réservons le droit de modifier cette charte à tout moment, en totalité ou en partie, à notre seule discrétion. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte qui vous sera notifiée par tout moyen jugé nécessaire. Votre utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si la nouvelle charte ne vous satisfait pas, vous ne devez plus accéder à la Plateforme.

Entrée en vigueur

Cette charte entre en vigueur le **12/06/2024**.